

# QUALITÄTSPOLITIK der Firma Loetec

Als Mechatronik-Unternehmen arbeitet die Loetec Elektronische Fertigungssysteme GmbH nach folgenden Qualitätsgrundsätzen:

## Kundenorientierung

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist der Maßstab für unseren Erfolg. Unser strategisches Ziel ist es, eine hohe Produktqualität und zuverlässige Termintreue in Verbindung mit optimalem Service bei jedem Auftrag zu erzielen. Wir verstehen uns als zuverlässiger, flexibler und professioneller Partner für unsere Kunden mit dem Leitspruch „Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt und nicht die Ware“.

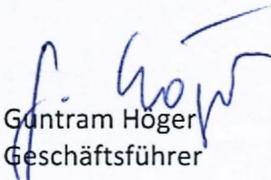
## Ständige Verbesserung

Unser Qualitätsmanagement basiert auf jährlich festgelegten Qualitätszielen zur Vermeidung von Fehlern und zur ständigen Verbesserung unserer Produkte und unserer Prozesse. Wir verpflichten uns zur Erfüllung sämtlicher zutreffenden und sinnvollen Anforderungen. Die Geschäftsführung setzt Maßnahmen zur Beseitigung vorhandener Fehlerursachen um und ist zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems verpflichtet.

## Mitwirkung aller

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen sich den Aufgaben und Herausforderungen kompetent und engagiert. Dazu gehören durchdachte Arbeitsabläufe sowie Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz. Qualitätssicherung und ständige Qualitätsverbesserungen sind für jeden Mitarbeiter eine grundlegende Aufgabe. Die vertrauensvolle und persönliche Zusammenarbeit untereinander und mit den Kunden hat bei uns einen sehr hohen Stellenwert.

Lutherstadt Wittenberg, Januar 2019

  
Guntram Höger  
Geschäftsführer

  
Lydia Strohscherer  
Geschäftsführerin